



Nuestro futuro depende de la capacidad que tengamos para ofrecer a nuestros alumnos, de manera permanente, un servicio de calidad que aporte valor en su desarrollo personal y profesional.

Entendemos que, el disponer de un Sistema de Gestión, basado en la norma **ISO9001** debe ser para nosotros una herramienta para hacer nuestro trabajo mejor, eliminar errores y esfuerzos inútiles y en definitiva para poder dirigir nuestras energías a lo que es verdaderamente importante:

1. Satisfacer las necesidades de nuestros alumnos y demás grupos de interés con los acuerdos establecidos con cada cual y mediante una fluida comunicación, así como cumplir estrictamente con la legislación vigente y otros requisitos aplicables a nuestra actividad.
2. Configurarlos como un servicio de formación referente en la provincia de Alava, ofreciendo acciones formativas de calidad e interés tanto para empresas como para particulares.
3. Potenciar la formación e información continua de las personas que configuramos **SEA Formación** como garantía de calidad en el servicio que ofrecemos a nuestros alumnos. Así como medio para un mayor desarrollo personal propio.
4. Establecer vínculos de confianza con todos los proveedores que hacen que nuestra actividad sea mejor cada día y más reconocida en el ámbito empresarial que la demanda.

La Dirección de **SEA Formación** define esta política como marco para establecer y revisar objetivos y metas de acuerdo a los puntos anteriormente comentados y se compromete a que el mantenimiento y desarrollo del Sistema sea una realidad y nos encamine a la mejora continua:

- Aportando los medios que, estando a su alcance, sean necesarios.
- Contribuyendo a ello a través de sus decisiones y acciones.
- Tomando en cuenta cualquier aportación, para su mejora y la de nuestro servicio al cliente.

Yoana Arambalza

Directora de Formación
Vitoria-Gasteiz a 09 de Julio de 2018